



Avtalevilkår for Rstrøm Flexsikring

Versjon 8.0

§ 1 Parter og avtaledokumenter

- 1.1 Disse avtalevilkårene ("Vilkårene") gjelder leveranse av elektrisk kraft fra Rstrøm AS, org.nr. 937 756 763 ("Rstrøm"), til den næringsdrivende kunden som er identifisert i Ordrebekreftelsen ("Kunden").
- 1.2 Avtalen består av Ordrebekreftelsen og Vilkårene. Kundespesifikke forhold fremgår av Ordrebekreftelsen og begrenses ikke av Vilkårene.
- 1.3 Ved motstrid har Ordrebekreftelsen forrang for individuelt avtalte punkter. For øvrig gjelder Vilkårene.
- 1.4 Avtalen gjelder kun næringsdrivende. Kunden bekrefter ved avtaleinngåelse å handle som ledd i næringsvirksomhet, og at angrerettloven ikke får anvendelse.
- 1.5 Kunden plikter å gi og holde oppdatert korrekte opplysninger om virksomheten, målepunkt-ID eller målnummer, anleggsadresse, forbruk og eksisterende kraftavtaler. Opplysninger som mangler ved signering skal oversendes innen den fristen Rstrøm angir.

§ 2 Definisjoner

"Flexsikring-prisen": den kraftprisen Rstrøm fastsetter for Kundens forbruk.

"Sikring": kraftkjøp eller prissikring Rstrøm har inngått for Kundens volum, individuelt eller som del av en portefølje.

"Sluttdato": datoen leveransen opphører etter § 6.

"Estimert årsforbruk": det årsforbruket per målepunkt Rstrøm fastsetter, primært på grunnlag av forbruksdata i Elhub.

Der Vilkårene gir Rstrøm rett til å fastsette, beregne eller beslutte noe, skjer dette etter Rstrøms skjønn.

§ 3 Leveranse og oppstart

- 3.1 Kunden gir Rstrøm fullmakt til å innhente nødvendige opplysninger fra Elhub, netteier og tidligere kraftleverandør, til å gjennomføre leverandørskifte, og til å si opp Kundens eksisterende kraftavtale.
- 3.2 Leveransen starter når leverandørskiftet er gjennomført i Elhub. Rstrøm kan utsette oppstart dersom markedsforholdene tilsier det, eller dersom Kunden ikke har oppfylt sine forpliktelser etter § 1.5.
- 3.3 Rstrøm anskaffer elsertifikater på Kundens vegne der dette er påkrevd.

§ 4 Pris og fakturering

- 4.1 Avtalens priselementer fremgår av Ordrebekreftelsen. Vilkårene fastsetter ikke priser.
- 4.2 Kundens forbruk avregnes til Flexsikring-prisen med de påslag og øvrige priselementer som fremgår av Ordrebekreftelsen.
- 4.3 Priselementene kan justeres ved endringer i offentlige avgifter, skatter, pålegg, rammebetingelser eller markedsforhold som påvirker leveransen.
- 4.4 Faktureringsform og betalingsbetingelser fremgår av Ordrebekreftelsen.
- 4.5 Krav om korreksjon ved feilfakturering eller målefeil må fremmes innen 12 måneder. Oppgjør som følge av feilrapportering fra nettselskap håndteres mellom Kunden og nettselskapet.
- 4.6 Rstrøm kan motregne sikringsresultater, krediteringer og øvrige tilgodebeløp mot Kundens utestående.

§ 5 Prissikring



- 5.1 Rstrøm gjennomfører prissikring for Kunden. Kunden gir Rstrøm løpende fullmakt til å kjøpe kraft og inngå Sikringer på Kundens vegne. Rstrøm kan til enhver tid sikre pris for inntil 36 måneder frem i tid, med mindre annet fremgår av Ordrebekreftelsen. Rstrøm beslutter tidspunkt, omfang og varighet.
- 5.2 Sikringer kan inngås for Kunden individuelt eller samlet for den porteføljen Kunden inngår i. En porteføljesikring anses inngått på vegne av hver kunde i porteføljen for kundens volumandel.
- 5.3 Ved signering inngås Sikring for Kunden med varighet på minst 12 måneder fra leveringsstart, eller fra planlagt leveringsstart dersom leveransen ikke starter.
- 5.4 Rstrøm fakturerer sikringsgrunnlag når Sikring inngås for Kunden, herunder ved innlemmelse i porteføljesikring. Sikringsgrunnlaget fastsettes av Rstrøm, utgjør inntil 3 måneders estimert forbruksverdi og tilbakebetales ikke.
- 5.5 Etter at Kundens oppsigelse er mottatt, inngås ingen nye Sikringer for Kunden. Fullmakten kan ikke trekkes tilbake for Sikringer som allerede er inngått.

§ 6 Varighet og oppsigelse

- 6.1 Avtalen er bindende fra signeringstidspunktet og løper uten avtaleperiode og uten oppsigelsesfrist.
- 6.2 Kunden kan si opp Avtalen når som helst ved skriftlig melding til post@rstrom.no. Rstrøm opplyser Kunden om Sluttdato.
- 6.3 Sluttdato er utløpet av den siste Sikringen inngått for Kunden før oppsigelsen ble mottatt, likevel ikke tidligere enn første mulige dato for leverandørskifte. Rstrøm opprettholder Avtalen og Sikringene for Kunden til oppsigelse er mottatt fra Kunden på post@rstrom.no. Leveransen løper til Sluttdato.
- 6.4 Rstrøm kan si opp Avtalen med 14 dagers skriftlig varsel ved endrede forutsetninger, svak eller manglende kredittvurdering eller mislighold fra Kunden.
- 6.5 Avtalen opphører først når samtlige utestående beløp er betalt i sin helhet.

§ 7 Oppgjør ved avslutning før Sluttdato

- 7.1 Opphører leveransen for et målepunkt før Sluttdato som følge av leverandørskifte eller forhold på Kundens side, herunder at Kunden hindrer eller trekker seg fra oppstart, betaler Kunden 30 øre per kWh av Estimert årsforbruk for perioden frem til Sluttdato, likevel minst kr 5 000 per målepunkt. Perioden regnes fra opphørsdatoen, eller fra planlagt leveringsstart dersom leveransen ikke startet.
- 7.2 I tillegg tilbakebetaler Kunden bruddkostnader og andre beløp Rstrøm har kreditert eller forskuttert i henhold til Ordrebekreftelsen. Ved mislighold kan Rstrøm også kreve øvrig dokumentert tap.
- 7.3 Foreligger ikke forbruksdata fra Elhub, fastsettes Estimert årsforbruk etter forbruket Kunden oppga ved avtaleinngåelse, og ellers etter gjennomsnittlig årsforbruk per målepunkt i Rstrøms kundeportefølje.
- 7.4 Beløpet etter § 7.1 er avtalt erstatning og kommer til anvendelse uten dokumentasjon av tapet i det enkelte tilfellet. Oppgjøret kan ikke utløse utbetaling fra Rstrøm til Kunden.
- 7.5 Registreres et leverandørskifte før Sluttdato, kan Rstrøm i tillegg gjøre gjeldende de rettighetene regelverket gir en leverandør med gyldig avtale og fullmakt på målepunktet.

§ 8 Forbruk, flytting og bruk

- 8.1 Avtalen følger Kundens næringsvirksomhet og ikke det enkelte målepunkt. Endring av målepunkt-ID, målnummer eller anleggsadresse endrer ikke partenes rettigheter og plikter. Kunden skal informere Rstrøm før flytting eller endring, og Rstrøm har fullmakt til å innhente nødvendige opplysninger for registrering på nytt målepunkt.
- 8.2 Kunden skal uten ugrunnet opphold varsle skriftlig om forhold som vil endre forbruket vesentlig. Ved vesentlig avvik mellom faktisk forbruk og Estimert årsforbruk kan Rstrøm etter eget valg justere



priselementene, fastsette nytt Estimert årsforbruk med tilhørende ny Sikring, eller si opp Avtalen for det aktuelle målepunktet med 30 dagers varsel.

- 8.3 Kraften kan kun benyttes til Kundens eget næringsforbruk på de målepunktene Avtalen omfatter. Viderealg eller overføring til tredjepart krever skriftlig forhåndssamtykke fra Rstrøm og anses ellers som vesentlig mislighold.

§ 9 Kreditt og mislighold

- 9.1 Rstrøm kan innhente og løpende vurdere Kundens kredittverdighet, og kan ved svak kreditt eller ved behov kreve sikkerhet i form av a-konto eller forskuddsbetaling.
- 9.2 Rstrøm kan avslå eller avvike kundeforholdet ved saklig grunn.
- 9.3 Manglende opplysninger etter § 1.5 anses som mislighold. Vesentlig mislighold, herunder betalingsmislighold, gir Rstrøm rett til å stanse leveransen, heve Avtalen med umiddelbar virkning og kreve oppgjør etter § 7.

§ 10 Regulatoriske endringer og force majeure

- 10.1 Endringer i det regulatoriske rammeverket for kraftmarkedet som påvirker Rstrøms evne til å levere til avtalte betingelser, gir Rstrøm rett til å kreve reforhandling av priselementene eller si opp Avtalen uten oppgjør etter § 7.
- 10.2 Ved tiltak hjemlet i energiloven eller tilsvarende fullmaktsbestemmelser som påvirker Rstrøms mulighet til å levere eller opprettholde Sikringer, kan Rstrøm avregne hele Kundens forbruk til gjeldende markedspris inntil tiltakene avvikles.
- 10.3 Partene er ikke ansvarlige for manglende oppfyllelse som skyldes forhold utenfor deres kontroll, herunder krig, naturkatastrofer, myndighetspålegg, forstyrrelser i kraftsystemet, ekstreme prisutslag i forwardmarkedet eller bortfall av produksjons- eller overføringskapasitet. Rstrøms leveringsplikt suspenderes så lenge leveringen er urimelig tyngende som følge av slike forhold.

§ 11 Ansvar

- 11.1 Rstrøms samlede erstatningsansvar overfor Kunden er begrenset til kr 10 000 per kalenderår. Rstrøm er ikke ansvarlig for indirekte tap, herunder tapt fortjeneste, driftsavbrudd, tapte besparelser eller krav fra tredjepart.
- 11.2 Rstrøm benytter en eller flere balanseansvarlige og sikringsmotparter, men forblir Kundens eneste kontraktspart. Rstrøm kan skifte slike motparter uten Kundens samtykke. Ansvarsbegrensningen i § 11.1 gjelder også forhold som oppstår hos disse.

§ 12 Overdragelse, konfidensialitet og referansebruk

- 12.1 Rstrøm kan overdra Avtalen, fordringer og rettigheter til tredjepart, herunder ved fusjon, fisjon eller virksomhetsoverdragelse, uten Kundens samtykke. Ved overdragelse trer erververen inn i Rstrøms sted, og erververens produkt, vilkår og ordinære priser gjelder fra overtakelsen, også foran Ordrebekreftelsen. Inngåtte Sikringer, Sluttdato og oppgjør etter § 7 løper videre. Kunden kan ikke overdra Avtalen uten Rstrøms skriftlige forhåndssamtykke.
- 12.2 Kunden skal behandle Avtalens priselementer og øvrige kommersielle forhold som konfidensielle. Plikten består også etter Avtalens opphør.
- 12.3 Rstrøm kan benytte Kundens firmanavn og logo i referanselister og markedsføringsmateriell med mindre Kunden skriftlig har reservert seg.

§ 13 Endringer, lovvalg og vernetting



- 13.1 Rstrøm kan endre Vilkårene med 30 dagers varsel ved publisering på Rstrøms nettsider.
- 13.2 Manglende, forsinket eller mangelfull varsling, bekreftelse eller dokumentasjon fra Rstrøm begrenser ikke Kundens forpliktelser, inngåtte Sikringer, Sluttdato eller Rstrøms krav etter Avtalen.
- 13.3 Dersom en bestemmelse helt eller delvis settes til side som ugyldig, består Avtalen for øvrig.
- 13.4 Avtalen utgjør partenes fullstendige regulering av leveransen og erstatter tidligere muntlige og skriftlige fremstillinger.
- 13.5 Avtalen reguleres av norsk rett. Tvister avgjøres av de ordinære domstoler med Oslo tingrett som avtalt vernetting.