Personvernerklæring

Rstrøm AS – Versjon 1.0 – Sist oppdatert: oktober 2026

Denne personvernerklæringen forklarer hvordan Rstrøm AS samler inn, bruker og beskytter personopplysninger i tråd med personopplysningsloven og EUs personvernforordning (GDPR).

1. Behandlingsansvarlig

Rstrøm AS (org.nr. 937 756 763), Selma Ellefsens vei 6, 0581 Oslo, er behandlingsansvarlig for personopplysningene som samles inn i forbindelse med våre strømavtaler og nettsider. Du kan kontakte oss om personvern på e-post post@rstrom.no eller telefon 921 74 274.

2. Hvilke personopplysninger vi samler inn

Ved avtaleinngåelse: navn, adresse, fødselsnummer (privatkunder), e-postadresse, telefonnummer, målepunkt-ID og anleggsadresse.

I kundeforholdet: forbruksdata fra Elhub, fakturerings- og betalingsinformasjon, samt kommunikasjon med kundeservice.

Ved bruk av nettsidene våre: opplysninger du selv oppgir i kontakt- og interesseskjemaer (navn, e-post, telefonnummer og melding).

Ved kredittvurdering: offentlig tilgjengelige opplysninger og opplysninger fra kredittopplysningsbyråer.

3. Formål og rettslig grunnlag

Oppfyllelse av avtale (GDPR art. 6 nr. 1 b): levering av strøm, gjennomføring av leverandørskifte, fakturering og kundeoppfølging.

Rettslig forpliktelse (GDPR art. 6 nr. 1 c): oppbevaring av regnskapsinformasjon i henhold til bokføringsloven, og rapportering etter energilovgivningen.

Berettiget interesse (GDPR art. 6 nr. 1 f): kredittvurdering, produktutvikling og sikring av tjenestene våre.

4. Hvem vi deler opplysninger med

Personopplysninger deles kun med: nettselskapet ditt og Elhub (for levering og måling av strøm), balanseansvarlig og eventuelle sikringsmotparter (for kraftinnkjøp), betalingstjenesteleverandører og inkassoselskap (ved betalingsmislighold), samt offentlige myndigheter der loven krever det.

Vi selger aldri personopplysninger til tredjepart, og opplysningene deles ikke til formål som er uforenlige med denne erklæringen. Databehandlere vi bruker er bundet av databehandleravtaler.

5. Lagringstid

Vi lagrer personopplysninger så lenge kundeforholdet varer. Etter at avtalen er avsluttet, oppbevares opplysninger så lenge det er nødvendig for å oppfylle rettslige forpliktelser – regnskapsdata i inntil fem år etter bokføringsloven. Henvendelser via skjemaer på nettsiden slettes når henvendelsen er besvart og eventuell oppfølging er fullført.

6. Dine rettigheter

Du har rett til: innsyn i hvilke opplysninger vi har om deg, retting av feilaktige opplysninger, sletting når grunnlaget for behandlingen ikke lenger er til stede, begrensning av behandlingen, dataportabilitet, og å protestere mot behandling som bygger på berettiget interesse. Du kan også trekke tilbake eventuelle samtykker.

Send henvendelse til post@rstrom.no, så svarer vi innen 30 dager. Du har også rett til å klage til Datatilsynet (datatilsynet.no) dersom du mener behandlingen av opplysningene dine strider mot regelverket.

7. Sikkerhet

Vi bruker tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysninger mot uautorisert tilgang, tap og misbruk. Tilgang til opplysninger er begrenset til ansatte og samarbeidspartnere som trenger dem i sitt arbeid.

8. Endringer i denne erklæringen

Erklæringen kan oppdateres ved endringer i vår virksomhet eller i regelverket. Den til enhver tid gjeldende versjonen publiseres på rstrom.no. Ved vesentlige endringer varsles kunder direkte.

9. Kontakt

Rstrøm AS, Selma Ellefsens vei 6, 0581 Oslo

E-post: post@rstrom.no | Telefon: 921 74 274